**Privacyverklaring KHT Viento Hobbyhorses**

Bij KHT Viento Hobbyhorses hechten wij veel waarde aan de privacy van onze klanten en bezoekers. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gegevens gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**Wie zijn wij?**

KHT Viento Hobbyhorses is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens

* **Bedrijfsnaam**: KHT Viento Hobbyhorses
* **Adres**: Kasteelstraat 4 4471PV Wolphaartsdijk ( GEEN bezoekadres )
* **E-mailadres**: info@khtviento-hobbyhorses.nl
* **KvK-nummer**:  94749043

**Welke gegevens verzamelen wij?**

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt wanneer u gebruikmaakt van onze webshop of contact met ons opneemt

* **Naam**
* **Adresgegevens**
* **E-mailadres**
* **Telefoonnummer**
* **Betaalgegevens** (zoals IBAN, maar geen volledige betaalkaarten)
* **IP-adres**
* **Bestelgeschiedenis**
* Eventuele andere gegevens die u zelf verstrekt (bijvoorbeeld via een contactformulier of bij maatwerkbestellingen)

**Waarom verwerken wij uw gegevens?**

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden

* Afhandelen van bestellingen: Om uw bestelling te verwerken, leveren en factureren
* Klantenservice: Om uw vragen of klachten te beantwoorden
* Marketing: Om u te informeren over aanbiedingen, nieuws of nieuwe producten (alleen met uw toestemming)
* Wettelijke verplichtingen: Voor belastingaangifte of andere wettelijke verplichtingen

**Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang

* Versleutelde verbindingen (SSL/TLS) voor veilige communicatie
* Beveiligde opslag van gegevens
* Toegang tot gegevens alleen voor bevoegde personen

**Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld

* **Bestelgegevens**: Bewaren wij maximaal 7 jaar (zoals wettelijk vereist voor belastingdoeleinden)
* **Marketinggegevens**: Bewaren wij zolang u ingeschreven blijft voor onze nieuwsbrief of tot u uw toestemming intrekt
* **Overige gegevens**: Verwijderen wij zodra deze niet meer nodig zijn

**Delen wij uw gegevens met derden?**

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wel kunnen wij uw gegevens delen met partijen die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze diensten, zoals

* **Bezorgdiensten**: Voor de levering van uw bestelling
* **Betalingsproviders**: Voor de verwerking van betalingen
* **IT-dienstverleners**: Voor de hosting en beveiliging van onze website

Deze partijen mogen uw gegevens alleen gebruiken volgens onze instructies en zijn verplicht uw gegevens te beschermen

**Cookies en vergelijkbare technieken**

Wij gebruiken cookies om onze website goed te laten werken en uw gebruikerservaring te verbeteren. Hierbij worden mogelijk uw voorkeuren en surfgedrag opgeslagen. U kunt zelf bepalen of u cookies accepteert via uw browserinstellingen

**Uw rechten**

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

* **Inzage**: U mag zien welke gegevens wij van u hebben
* **Correctie**: U kunt onjuiste gegevens laten aanpassen
* **Verwijdering**: U kunt verzoeken om uw gegevens te verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
* **Bezwaar maken**: U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden
* **Gegevensoverdraagbaarheid**: U kunt vragen om uw gegevens in een digitaal formaat te ontvangen

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via info@khtviento-hobbyhorses.nl

**Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen

**Contact**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@khtviento-hobbyhorses.nl